

Adatkezelési tájékoztató

A K&P Fulltech Kft. (székhely: 8200 Veszprém, Viola u. 21., e-mail: fulltech@fulltech.hu, web: www.fulltech.hu, a továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, és adatkezelése során a hatályos jogszabályoknak, különösen az (EU) 2016/679 rendeletnek (GDPR) megfelelően jár el

Az adatkezelő adatai

- Név: K&P Fulltech Kft.
- Székhely: 8200 Veszprém, Viola u. 21.
- Telefonszám: +36 88 422-633
- E-mail: fulltech@fulltech.hu
- Weboldal: www.fulltech.hu

1. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az Adatkezelő a weboldal használata során személyes adatokat kezel az alábbi célokból és jogalapokon.

- Személyes adatok: így különösen név, e-mail cím, telefonszám, amelyeket az érintett kapcsolatfelvétel, hibabejelentés vagy ajánlatkérés során ad meg.
- Technikai adatok: így különösen IP-cím, böngésző típusa, operációs rendszer, a látogatás időpontja, amelyek a weboldal működésének biztosítása és biztonságának fenntartása érdekében kerülnek kezelésre.
- A weboldal a spam elleni védelem érdekében Google reCAPTCHA szolgáltatást alkalmaz. A szolgáltatás igénybevétele során a Google Ireland Ltd. részére bizonyos technikai adatok (pl. IP-cím, böngésző információk) továbbításra kerülhetnek. A reCAPTCHA használata az Adatkezelő jogos érdekén alapul, a weboldal biztonságának és zavartalan működésének biztosítása érdekében.
- Ez a weboldal kizárólag a működéshez szükséges sütiket használ, a weboldal használatával Ön elfogadja ezek alkalmazását.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja elsősorban az érintett hozzájárulása (különösen a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése során adott hozzájárulás), amelyet az érintett a weboldalon elhelyezett jelölőnégyzet kiválasztásával ad meg.

2. Az adatok felhasználása

Az Adatkezelő a gyűjtött személyes adatokat az alábbi célokból kezeli:

- kapcsolattartás és ügyfélszolgálati feladatok ellátása,
- ajánlatkérések, megrendelések kezelése és teljesítése,
- a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele, valamint szerződés teljesítése,

- a jogszabályi kötelezettségek teljesítése,
- az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó adminisztráció, így különösen a munkalapok és szolgáltatási nyilvántartások vezetése.

Az Adatkezelő az ügyfélkapcsolatok és a szolgáltatások nyomon követése érdekében a személyes adatokat a belső munkalapkezelő rendszerében is rögzíti és kezeli.

3. Facebook oldal adatkezelése

Az Adatkezelő Facebook közösségi oldalt üzemeltet marketing és tájékoztatási célból.

A Facebook oldalon történő interakciók (pl. hozzászólás, üzenetküldés, reakciók) során az érintett nyilvános profiladatai, valamint az általa megosztott tartalmak kezelése történhet.

Az adatkezelés célja:

- kapcsolattartás
- marketing kommunikáció
- szolgáltatások népszerűsítése

Az adatkezelés jogalapja:

- az Adatkezelő jogos érdeke

A Facebook oldal használata során a Meta Platforms Ireland Ltd. önálló adatkezelőként jár el, az adatkezelés részleteiről a Facebook adatkezelési tájékoztatója ad információt.

4. Az adatok megosztása és átadása

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik fél részére kizárólag az alábbi esetekben továbbítja:

- az Adatkezelő részére szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozók részére (pl. webtárhely-szolgáltató, IT üzemeltető, technikai szolgáltatók, ideértve a spamvédelmi megoldásokat, mint a Google reCAPTCHA),
- jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében,
- hatósági vagy bírósági megkeresés esetén,
- az Adatkezelő jogi igényeinek érvényesítése, illetve védelme érdekében.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeljék.

5. Az adatok tárolási időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott megőrzési időtartamig kezeli.

A személyes adatok kezelése különösen:

- a kapcsolatfelvétel lezárásáig,
- valamint jogszabályi kötelezettség fennállása esetén az előírt megőrzési idő végéig

történik. Az Adatkezelő a kezelt adatokat rendszeresen felülvizsgálja, és törli, amennyiben azok további kezelése már nem szükséges.

6. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről, valamint hozzáférni az általa megadott adatokhoz,
- kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését,
- kérni személyes adatai törlését,
- kérni az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozni a személyes adatok kezelése ellen,
- kérni a rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását, valamint azok továbbítását (adathordozhatóság).

Az érintett a fenti jogait az Adatkezelő elérhetőségein keresztül gyakorolhatja.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

Elérhetőség: www.naih.hu

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

8. Adatvédelmi irányelvek módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására.

Az esetleges módosításokról az Adatkezelő a weboldalon keresztül nyújt tájékoztatást. A módosítások a közzététel időpontjától lépnek hatályba.

9. Kapcsolat

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdések, valamint az érintetti jogok gyakorlása érdekében az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba az Adatkezelővel:

K&P Fulltech Kft.

8200 Veszprém, Viola u. 21.

Adószám: 11333641-2-19

fulltech@fulltech.hu

+36 88 422-633

www.fulltech.hu

Hatálybalépés: 2026. május 4.

Verzió: 3.0